

- ☐ 商品売買契約とは別に、保守約款、保守オプション約款、プライバシーポリシーに同意の上、保守契約に申し込む。
- ☐ 保守契約は申し込まない。

WEB

## 保守契約書

甲は、売買契約とは別途、任意で保守会社（丁）との間で導入商品の保守契約を、以下のとおり締結する。

### 基本保守契約及びオプション契約・各種割引サービス 概要

保守契約書にて□に✓にて申込み

#### 【基本契約内容】

・基本保守契約については保守契約書をご確認ください。・付帯サービス（チャットボットなど）については、別途定めがない場合、保守約款の規定が準用されます。付帯サービスの不具合、第三者サービスに起因するトラブルおよび提供するサービスの正確性、確実性、有用性及び適切性について当社は一切の責任を負えません。また予告なくサービスの変更、終了する場合があります。

#### 【基本保守契約】

- ・コールセンターにおけるお電話またはメールでのサポート（平日9:00～18:00）
  - ・遠隔による操作サポート（TeamViewerのインストールが前提）
  - ・サーバー管理・維持、ドメインの取得・管理・維持
- <メールアカウント作成及び設定>
- ・初回のみメールアカウントの作成及び設定（初回以降の作成は有料となります）
- <メールサーバについて>
- ・メール設定はPOPのみの設定となります。
  - ・IMAPでの設定をご希望の場合はメールサーバーの管理を自己の責任・費用で行うことができます（その際のDNS設定は、サーバー情報提供後に実施となります）。
- <メーラーの設定について>
- ・原則、納品時にメーラー設定を行います。
  - ・納品時に、設定する端末（PC・スマホ・タブレット）をご用意いただけなかった場合は、ご契約者様側での設定となります。その場合、メーラー設定不備に起因するトラブルに関して販売会社等及び保守会社は責任を負いません。

#### 【CMSライセンス】

- ・Web更新ツール（HPの更新、修正、追加等を行うCMS更新ツール）、CMSのシステムメンテナンス、ロードバランサー（サーバの高負荷発生時の分散及び監視業務）※満期後は無償となります。

#### 【オプション契約】

オプション約款や以下に特段の規定がない事項については、保守約款が準用されます。なお、各オプション単体でのご契約はできません。

※「☆」マークのあるオプションは、対象商品によりお申込みできない場合があります。詳細は担当者にご確認ください。

なお、対象商品外でお申込みの記載がある場合、自動的に無効とさせていただきます。

#### <MEOパック>（追）

- ・各種SNSまたは媒体（ご導入いただいたHPを含む）を管理・連携する販促ツールです。
  - ・本サービスは、各種SNSや媒体の管理や更新を簡便にするためのサービスであり、各種SNSや媒体自体の提供サービスではありません。
  - ・お客様は、本サービスの利用のため、各種SNSや媒体等のアカウントをご準備ください。
  - ・契約期間は1年間の自動更新です。毎月20日迄に当社所定の書類のご提出で翌月末までの中途解約が可能です。
  - ・（追）SMS一斉送信サービス：システム上の規約に同意の上ご利用ください。キャリア利用サービスの為、料金は弊社HPを確認ください。
  - ・MEOパックとは、MEOプランプレミアムと、サイテーション対策のセットです。
  - ・本サービスにおいて、AIを用いて文章を作成する機能を利用する場合には、「AIサポートサービス利用規約」が準用されます。
- 保守オプション約款集に規約の掲載がない場合、規約掲載先をご確認ください。

#### <MEOプラン プレミアム>

- ・システム利用及びその利用のための設定（利用を補助するための内部・外部施行の設定を含みます。）
- 併せて、GBPIにおける複数店舗の管理、書換防止機能が追加提供されます。

#### <サイテーション対策>

- ・お客様の店舗情報を世界中、国内外の有名な情報媒体（パブリッシャー）への登録・同期・更新を代行させて頂くサービスです。お客様の業種・業態によって登録・同期できるパブリッシャーは異なりますが、概ね約30のパブリッシャーへの登録となります。
- ※パブリッシャーの選定は弊社にて行い、お客様による指定はできませんのでご注意ください。
- ※お客様への予告なく、選定されたパブリッシャーを変更することがございます。

#### <リスクアナライズ>（追）

- ・取引先等のコンプライアンスチェックを目的とした情報提供サービスです。
  - ・ご利用回数は **1か月**に**20回** が上限となります。
  - ・提供元が公知情報またはインターネット等から収集した、対象となる個人・法人の風評情報・一般犯罪情報・その他企業情報を照会できます。
  - ・**1回の検索あたり500円（税抜）の支払が必要です。当月ご利用分を翌月お支払ください。**（料金のお支払は保守料金のお支払に準じます。）
- ※利用者が取得した情報は個人情報保護法等に従い適切かつ厳正にお取扱いください。
- ※提供元が収集した情報の提供サービスであり、絶対的な情報であることや将来にわたって実態と照会された情報の同一性を保証するものではありません。
- ・契約期間は1年間の自動更新です。毎月20日迄に当社所定の書類のご提出で翌月末までの中途解約もしくは満期解約が可能です。

#### <AIサポート>（追）

- ・AIサポートシステムをCMSに追加し、AIによるサポートを受けることができるサービスです。
- ・本サービスで提供する機能については、お渡ししている契約のしおり、もしくは保守契約書に記載のURLよりご確認ください。

※AIによる文書は事実と異なる記載や曖昧となる場合があります。公開する文書は投稿前に内容のご確認を頂き投稿をお願いします。  
【クレジットについて】  
・サービスのご利用により保有クレジット数を全てご利用されますと、当月のサービスのご利用はできません。なお、追加クレジットの購入でクレジット数を増加できます。  
※サービスに必要となるクレジット数は、CMS管理画面上で確認できます。為替レート等の変動により変更となることがあり、この場合、CMS管理画面上で事前にお知らせします。  
※毎月付与分の3000クレジットは翌月以降に繰り越されません。  
※（追）追加クレジットのご購入により増加したクレジットは、翌月以降も繰り越されます。なお追加クレジットのご購入費はご購入月の翌月に保守料金と合算してお支払いいただきます。  
・契約期間は1年間の自動更新です。毎月20日迄に当社所定の書類のご提出で翌月末までの中途解約もしくは満期解約が可能です。

<15秒動画>

・保守対象商品上で利用できる15秒程度の動画を制作しライセンスするサービスです。  
【納品の確認について】・制作動画に関してはメールにてデータを送信し、そのメールをもって納品は完了いたします。  
【ご利用範囲について】  
本サービスは、原則として保守対象商品上でのご利用となりますが、制作動画（編集物を含む）を保守対象商品以外で利用することができます。但し、制作動画を保守対象商品以外で利用する場合は、それによってお客様に生ずる損害やトラブル（第三者の権利侵害、外部サービスの利用規約に反することによる損害等を含む）について当社は一切の責任を負いません。  
【注意事項】  
※本サービスで提供する制作動画はご自身による編集も可能ですが、当社に追加で修正をご依頼頂く場合（納品後の追加撮影作成は有償見積もりでの対応となります）を含め、第三者の権利侵害等について十分にご確認の上で撮影や編集をお願いします。制作動画（編集物を含む）に関し発生するトラブルや損害賠償について当社は一切の責任を負いません。  
※本サービスのご留意点は、本サービスお申込者様向けに配布する別紙をご確認ください。  
※保守契約申込日から6ヶ月以内に動画制作が完了しなかった場合、本サービスへの申込みは自動的に取り消しとなります。お早めの撮影日程のご調整をお願いします。

<予約管理システム利用サービス>（追）◎

当社指定ポータルサイトやSNSとの連携も含めて管理が可能となる当社指定の予約管理システムの内、ご契約者のご選択された予約管理システムをご利用いただくサービスです。本サービスには、システム保守も含まれます。  
■ご選択可能システム■ ①サロン系予約システム:SalonReserve、②飲食系予約システム:当社指定システム、③その他、当社が指定するシステム  
■料金（費用・手数料）■（共通）初期設定費 ①予約金額×申込書記載手数料率（税込） ②予約人数×当社所定金額 ③当社指定式での算出による金額  
■サービス開始■ 当社からのメールによるアカウント送信日よりサービスを開始いたします。  
※ご契約成立後に、当社指定の要件を満たさないことが判明した場合、アカウントの発行はいたしません。  
※各媒体により課金対象予約となる媒体・連携できる媒体が異なります。詳しくは、ご契約時にお渡しする 「**予約システムのご案内**」をご確認ください。  
※ご選択可能なシステム、各システムに連携されるポータルサイトやSNSは変更（追加・削除等）される場合があります。また、各ポータルサイトやSNSで仕様の変更等があった場合、一時的な連携不能や遅延、連携の停止の可能性があります。これらについて、弊社は何らの責任を負いません。  
※当社指定プラットフォームやSNSとの連携は、ご自身でアカウントの連携をお願いします。なお、他社サービスのご契約内容、他社サービスのアカウントに対する措置による、本サービスへの影響について、弊社は何らの責任を負いません。予めご了承の上ご利用ください。  
※メニュー等の更新についてはお客様ご自身で実施してください。当社にご依頼される場合、別途お見積りによる有償となります。  
※本サービスの提供が理由のいかなりによらず終了した場合、情報の復元はできません。 **サービス料金の未払い1か月目でサービスは停止となり、2か月目のお支払が確認できなかった時点（以下、「終了時期」といいます。）で、本契約は終了します。なお、終了時期前にお振込み等により未払いを解消された場合、お客様からのご申告とご入金の確認をもってサービスの利用を再開いたします。** ご注意ください。  
※本サービスのご利用期間は、当初契約期間（更新含む。）となり、当初契約期間中の中途解約はできません。ご利用停止をご希望の場合、当社指定範囲で予約流入経路の削除措置を行います。その他の流入経路の削除はご自身でお願いいたします。なお、利用停止のご申告をいただいた場合でも、流入経路の削除されていない経路から予約が入った場合、課金の対象となり、お支払いが必要となります。

各種割引

長期契約割引 （保守契約締結時の同時申し込み）	・保守契約を契約書上の契約期間継続することを条件にした割引サービスです。 ・中途解約時、契約当初に遡って解消されます。 ・契約期間満了後は自動更新なく割引サービスは終了致します。
長期 MEOパック割プレミアム	長期契約割引をお申し込みのお客様限定の割引プラン。お申込いただいたMEOパックの料金を割引いたします。
長期 AIサポート割	長期契約割引をお申し込みのお客様限定の割引プラン。お申込いただいたAIサポートの料金を割引いたします。
得とく割引	契約満了後は割引を終了します。

補足

●保守約款または保守オプション約款集の変更については、当社HPでの公表をもっての通知を基本とします。お渡ししている契約のしおり、もしくは保守契約書に当社HPのURLを記載しておりますのでそちらをご確認ください。公表時点をもって通知したものとします。

●保守契約満期後の各種割引について

割引項目	満期後の割引の取扱
長期契約割引	適用終了（通常料金で自動更新となります）
得とく割引	適用終了

上記に定義のない保守業務・サービスは、実施されません。（但し、別途有料で請け負うことができるサービスもございます。）

特段の定めのない限り、全てのサービスの契約期間は保守契約期間と同じであり、同期間内の中途解約はできません。  
但し、已むを得ない事情により中途解約する場合には、保守約款記載の所定の手続の履践、及び、下記の違約金の支払いが必要となります。  
なお、違約金の計算における「基本保守契約」とは、当初お申込時にお申込みされたオプション契約を除く契約をいいます。  
基本保守契約 違約金 ＝（契約期間 × 得とく割引後の基本保守契約月額）－ 既払金

お支払方法
◎印のサービスをお申込みの場合、保守契約の全料金はクレジットカードでのお支払となり、クレジットカードのご利用ができない場合、又は◎サービスをお申込みでない場合は、別途集金代行(口座引落)によるお支払いとなります。 ・商品の納品月は月額料金が発生しません。納品月の翌月1日より料金が発生します。保守業務に関する料金は、当該料金に消費税を加算した金額です。 ・消費税率の変更等が有った場合は別途見直されるものとします。 ※利用月分を当月にお支払いいただきます。集金代行のお申込が書類による場合、初回のご請求はコンビニ払いとなります。(初回期日までのお支払いにつき手数料は当社で負担します。) ※(追)マークのサービスは、月額料金と別途に料金が発生します。当該料金は、ご利用月(ご購入月)以降その翌々月迄の当社指定月に保守約款に準じた方法でのお支払になります。

保守・サービス名	保守割引サービス名
基本保守契約	長期契約割引【基本保守契約申込時適用】
CMSライセンス契約	得とく割引
MEOパック プレミアム	長期 MEOパック割プレミアム
サイテーション対策	
リスクアナライズ	
AIサポート	長期 AIサポート割
15秒動画	
予約管理システム利用サービス	
その他【           】	その他【           】