

Instagram 運用代行サービス利用規約

本規約は、当社（本サービスの申込者の申込みに対し承諾する会社であって、本サービスの申込書に記載のあるサービス提供者（販売者、保守会社等、名称の如何は問わない）を指し、以下「当社」といいます。）が Instagram（Meta Platforms, Inc.(Meta 社)）が提供する全てのサービスにおいて当社が指定するサービスの内、利用者と当社が合意したサービスをいい、広告サービスも含まれます。以下同じ）の運用を代行することを目的に提供するサービス（以下「本サービス」という。）の利用に関する条件を、申込者（当社の承諾後においては利用者といい、以下「利用者」という。）と当社の間で定めるものです。利用者は本サービスの申込みにあたり、本規約に同意の上、申込み必要があります。

第1条 契約の成立

- 1.利用者と当社との間の本サービスの提供にかかる契約（以下、「本契約」といいます。）は、利用者が本サービスの提供に対する申込み（他の契約に本サービスの提供が含まれる場合は、当該他の契約の申込を含みます。）の書面もしくは電磁的处理を施した電磁的記録による締結による方法、または当社が別途定める所定の方法により申込、当社がこれを承諾したときをもって成立するものとします。
- 2.当社は、利用者と当社の間で締結する他の契約における利用者の債務不履行、本契約の解除条件にあたる事由が存する場合、もしくは、その恐れがある場合、または、本サービスを提供するために必要となる第三者（Meta 社を含みます。）の基準により、申込を承諾しない場合があります。この場合、本契約は申込時に遡って失効します。

第2条 第三者についての同意

- 1.利用者は、本サービスの提供を受けるに際し、その提供に必要なサービスを提供する第三者（Meta 社及び当社指定の連絡用ツールの提供会社を含みますが、これに限りません。）の規約に同意し、遵守する必要があることを確認します。
- 2.利用者は、当社が本サービスを提供するにあたり、利用者への事前の通知なく、第三者に対し本サービスの業務の一部もしくは全部を委託する場合がありますことに同意します。

第3条 本サービス

- 1.本サービスは、利用者の事業用のアカウントにおける Instagram の運用を当社が代行することを目的として当社の定める範囲で利用者と当社の合意したサービスを提供するサービスをいいます。なお、本サービス及びこれに基づく当社の業務の提供について集客や売上、その他何らかの成果または効果について保証するサービスではありません。
- 2.利用者は、サービス内容の向上、当社の都合により本サービスの内容が利用者の承諾なく変更されることがあることに同意します。
- 3.本サービスに複数のプランが存在する場合、利用者は、当社が承諾した場合に限り本サービス内の他のプランに、変更することができます。
- 4.前項に基づき、プランを変更する場合、利用者は、当社指定の方法でプラン変更の申出を当社に対し行います。なお、この場合のプラン変更の時期は、毎月20日迄に申込の受付を当社が完了したものにつき、翌々月より変更後のプランが適用されます。

第3条の2 広告サービスにかかる本サービスの特則

1.広告サービス（Meta 社が提供する広告サービスをいい、Instagram の他、Meta 社が定める媒体に広告を掲載するサービスをいい、前文のものと同じ。）にかかるサービス（以下、「広告関連サービス」といいます。）の内容は、申込書表記の内容及びこれに関連する内容について、当社指定の範囲で利用者と当社の間で合意したサービスを提供します。広告関連サービスは、本サービスの一部であり、基本プランの解約により広告関連サービスも終了するものとします。

2.広告関連サービスの提供は、申込日の属する月（本申込書で申込をした場合は、本サービスの提供開始月）の翌月 1 日からとし、1 年間の自動更新となります。また、申込後、広告関連サービスの提供開始日以降、解約はいつでも可能ですが、当社所定の解約手続きにて利用者の解約の意思表示を当社が受領した日の属する月の末日の解約となります。なお、予算額の変更は前月末日までのお申込みで翌月 1 日より適用するものとします。

3.広告サービスにかかる本サービスの予算額は、申込書表記の当該サービスの料金に当該料金に対し当社所定の率を乗じた額を当社の委託手数料（選択いただいた予算設定額に当社所定の率を乗じ消費税額を加算した額）を加算した額となります。なお、予算額については、当月の出稿にかかる実際の Meta 社から当社に対する請求額と異なる場合がありますが、広告関連サービスの対価について（本規約において、別途定める利用者の責において解決する費用等を除きます。）返金、または別途費用の徴収は致しません。

4.広告サービスにかかる数値について、申込書表記に目標や目安の記載があった場合、当該数値はその達成を保証するものではありません。なお、利用者によって緊急の掲載中止の申出があった場合、第 6 条または第 7 条の各号、その他本規約で定める事項に該当したことによりサービスの提供ができない場合にも、当社は当該申出のあった日の属する月のサービス料金の返金もしくは減額を申込者に対して行う義務を負いません。

5.広告サービスの利用状況について、利用者は、Meta 社が提供する管理ツール（以下、「管理ツール」といいます。）において、自己の責任において確認するものとします。なお、管理ツールで確認できる値は、Meta 社の基準による表示であり、当社が実際に投稿した回数と異なる場合があることにつき、利用者は予め了承するものとします。

6.広告のターゲットを選定する場合は、利用者のエリアや事業内容に基づき、当社指定の範囲で選定するものとし、利用者による配信先の特定はできません。

7.広告関連サービスの提供は、本申込書による申込の他、当該サービスの確認ツールとして当社が提供するツールがある場合、当該ツールより利用者にて申込、変更、解約等の手続きができるものとします。

8.広告関連サービスの提供において、アカウントの新規作成の必要がある場合、利用者は速やかに必要な情報を提供し、当社がアカウント作成を代行することに合意します。これによる利用者のトラブルについて当社は何らの責任も負いません。

9.利用者は、利用者が第 5 条に基づき提供する素材を使用すること、並びに、当該素材を用いて、利用者が本サービスの提供にあたり、目的とする事業の内容に沿って、当社が Meta 社の広告サービスに入稿する場合があることにつき、予め承諾するものとします。

第 4 条 料金

1.利用者は、本サービスの提供について、申込書面に記載する支払条件（支払方法、支払期日、金額）に応じて当社に対し本サービスに係る対価を支払います。なお、本サービスに付随するサービスとして、利用者が追加の料金の支払いが必要となるサービスに申込をする場合、当社が定める利用月以降の時期に、

月額料金と合算して支払います。

2.アカウントまたは広告サービスにかかる Meta 社の措置があった場合、もしくは利用者の都合（利用者の都合による広告出稿キャンセルの依頼等をいうが、これに限りません。）により当社が本サービスを提供できない場合においても、料金の返金を行わず、利用者は、料金を支払う必要があることを予め承諾します。

3.第1項の対価は、本サービスの提供の対価に限られます。本サービスの提供に必要となる環境にかかる整備のための費用、その他本サービスの提供の結果として利用者が Meta 社の規定もしくは法令に違反したこと等（当社が利用者に確認をし提供したサービスや利用者が提供した素材、情報が Meta 社の規定に違反していた場合を含みますが、これらに限りません。）により、Meta 社もしくは第三者により違反や侵害があったとして発生するその他の費用は利用者が負担するものとします。

4.利用者は、広告予算の支払いについて、当社が本サービスのために利用者のアカウントに設定する Meta 社に対する支払方法により、利用者が自己の判断で利用した Meta 社のサービス（本サービスを除く）のために支払いをした場合、利用者は、利用した金額につき、本サービスの対価にかかる支払方法のために登録するクレジットカード、もしくは、金融機関口座から、当社指定の時期に当社に対し支払う方法で返金するものとする。また、設定額の範囲で利用者が別途広告サービスを利用した場合においても、当社はこれにかかる補填・追加の対応等を行いません。なお、広告予算の支払いを利用者がする場合は、広告予算の全てについて、利用者が負担するものとし、当社はこれにかかる何らの責任も負いません。

第5条 情報の提供

1.利用者は、当社が本サービスを提供するために必要となる素材（写真、利用者の情報、掲載文書に関する情報、その他 Instagram への投稿に必要な当社が指定する情報）を当社の求めに応じて提供する必要があります。なお、初期設定を除き、当社は、当社が指定する期日時点に利用者に確認した（確認を依頼し返答がない場合も含みます。）情報にて投稿を行います。なお、初期設定に必要な情報について利用者による提供遅延によるサービス開始の遅延についても当社は何らの責任を負いません。また、利用者は、当社が広告予算の支払いを行う方法で本サービスを提供する場合、アカウントにかかる初期設定前の広告運用にかかる履歴、支払情報については一切を削除することに予め同意するものとします。

2.当社は前項に基づき利用者が提供する情報につき、本サービスの提供及びプライバシーポリシーに規定する範囲で利用し、利用者の同意なく他の用途に利用しません。なお、データのバックアップ、復元は本サービスに含まれません。

3.利用者は、当社が本サービスを提供するために必要となるアカウント情報（ID・パスワードをいう。）について、本契約成立後、速やかに当社に対し提供するものとします。当社は当該アカウント情報について、本サービスの提供に必要となる範囲で利用します。なお、本サービスにかかる契約が終了した場合、利用者の責に負いて当社に付与したアカウント情報の連携、共有を停止するものとし、契約終了後におけるアカウントに関する利用者と第三者のトラブル、利用者に生じた損害について当社は何らの責任も負いません。

4.本サービス提供開始後において、Meta 社より素材や利用者に関する情報の提供が求められた場合、利用者は直ちにその求めに応じるものとします。

第6条 免責

1.当社は、以下各号に定める事項によって利用者に生じたトラブル、不利益、損害について何らの責任も

負いません。なお、以下の事項にあたる場合において、本サービスの提供ができない期間においても、利用者は本サービスの料金を支払う必要があります。

①本サービス提供後（利用者の希望によるアカウントの新規登録も含む。）の Meta 社の基準による本サービスに利用するアカウントに対する措置（アカウントの停止、削除、ペナルティを指しますが、これに限りません。また、同アカウントで利用する Meta 社が提供する他のサービスに関する Meta 社の措置も含みます。）

②利用者が提供した素材及び当該素材を本サービスで利用した投稿に起因するトラブル（これに対する第三者とのトラブル、Meta 社の審査による却下措置、Meta 社の措置を含みますが、これに限りません。）。

③天変地異による本サービス提供の休止、停止、または遅延

④本サービスに関連して必要となるサービス（当社指定の連絡ツールを含む。）に関連して生じた本サービスの提供の休止、停止、または遅延

⑤本サービスを提供するために当社が準備するもしくは利用する他の事業者が提供する電気通信設備（サーバを含む。）の事情、またはメンテナンスによる本サービスの提供の休止、停止、または遅延

2.第2条第2項の規定に基づき、本サービスの全部または一部を委託した場合、当該委託者と Meta 社の契約が終了したこと等により、本サービスの提供に支障が生じるおそれが判明した場合、当社は、利用者の本サービスの利用の継続につき必要な措置を講じるよう努力する義務を負うものします。

第7条 サービスの停止

利用者が以下の事項にあたる場合、当社はサービスの提供を停止します。なお、サービスの提供が停止されている期間についても、料金をお支払いいただく必要があります。

①本規約に違反する行為が確認された場合。

②利用者が反社会的勢力であるおそれがある場合。

③料金の支払いに1回でも未払いがある場合。

第8条 損害賠償

1.当社は、次項各号に定める理由により本サービスが提供できなかった場合に限り、その範囲内で損害賠償請求に応じるものとします。なお、本サービスを提供することによって利用者に得られる収入等（営業行為や Meta 社のアカウントを通じて得られる収入等をいいますが、これに限りません。）については、当社は一切の責任を負いません。

2.①当社は、本サービスの提供に必要となる Meta 社、当社指定の連絡ツール提供事業者、電気通信事業者等（これらに限りません。以下、総称して「必要事業者」といいます。)) の責に帰すべき事由により本サービスの提供ができなかった場合、当社が必要事業者から受領する損害賠償金を限度として、本サービスが利用できなかった利用者全員に対し、その限度額の範囲内において、利用者に現実に発生した通常損害に限り損害賠償請求に応じるものとします。

②免責事項に規定する事由及び本規約で免責する事由を除き、当社の故意または重過失により、利用者に直接かつ現実に損害が発生した場合、当社は、損害発生日の属する月の1か月分の本サービスの利用料をその賠償額の上限として損害賠償責任を負うものとします。

3.契約者が前項の請求をなし得ることとなった日から5日を経過する日迄に当該請求をしなかった場合は、契約者は当該請求をする権利を失うものとします。

第9条 知的財産権

1.本サービスに関連する著作権及びその他の知的財産権（著作権法第27条及び第28条を含みます。以下、「知的財産権」といいます。）について、本サービスに関連する著作物について提供者に帰属するものとし、なお、Instagramに掲載した時点で、当該掲載物にかかる著作権（文字、画像により表現された著作物にかかるものの権利をいい、Instagramや当社プログラムにかかる著作物に係る権利は含まない。）は、当社から利用者に移転するものとし、移転後の掲載物にかかるトラブルについては、利用者が責任を負うものとし、

2.利用者は、利用者が提供した著作物、前項に規定する掲載物について、本サービスの提供の範囲で当社が編集もしくは加工することを許諾します。

3.本サービスの提供によりInstagram上に掲載した情報（当社が利用者に著作権を移転したもの）について、著作者人格権を当社が行使することがあることを、利用者は予め同意するものとし、なお、この行使に伴い、当該著作物（利用者の情報を含むが、Instagram上に公開しているものに限り、）につき、当社が当社の事業の範囲において広告物等に利用することがあることについても利用者は予め同意するものとし、

第10条 規約の変更

1.当社は、当社が必要と認めた場合に、本規約の内容を変更することができるものとし、

2.本規約を変更する場合、当社は、当社Webサイトへの掲示その他当社が適当と判断した方法により、あらかじめ変更後の本規約の内容および効力発生時期を通知します。なお、利用者が通知において指定された期日以後に当サービスを利用した場合には、法令上その効力を否定される場合を除き、変更後の本規約に同意したものとみなされます。

第11条 有効期間

本規約（変更された場合は変更後の規約をいう。）は、利用者と当社が本サービスの提供に必要となる契約の有効期間中有効とする。なお、本サービスが他の契約を主契約とした契約のオプション契約となる場合、主契約の終了の時に終了となります。また、Meta社が本サービスにかかるサービスを終了した場合も、当然に本契約は終了します。

第12条 解約

本契約の解約は、申込書面に違約金の定めがある場合、当該違約金、及び当社所定の書面を、当社が20日（土日祝日の場合は翌営業日）までに受領することをもって、当該締日の翌月末の末日に解約できるものとし、なお、違約金の定めなき場合においても、未納がある場合、利用者の解約に対する申込に対する当社の承諾は留保されるものとし、未払いの解消をもって承諾するものとし、申込時所定の解約日に解約されたものとし、他の契約に本サービスの提供が含まれる場合は、他の契約に定めるところとし、

第13条 優先条項

1.本規約に定めなき事項について、本契約に共通して適用される規約、もしくは契約に定めがある場合、当該定めが適用されるものとし、

2.本規約の規定と申込書面との規定に、異なる定めがある場合、申込書面の規定が優先して適用されるものとし、

改訂 2 0 2 4 年 4 月 1 日
改定 2 0 2 4 年 3 月 1 5 日
改定 2 0 2 4 年 3 月 1 日
制定 2 0 2 3 年 1 1 月 1 日