【サイテーション対策利用規約】

申込者（当社に対して、当社所定の書面もしくは電磁的方法（以下、総称して「申込書面」といいます。）によりサイテーション対策サービス（以下、「本サービス」といいます。）の利用の申込をする者をいい、以下「利用者」といいます。）は、当社（申込書面で本サービスの提供を約する者をいいます。以下、同じ。）が提供する本サービスの提供条件、及び利用条件について、以下のとおりとし、これに同意し申込みます。（以下、申込書面記載の内容、本規約、別途本サービスに関する注意事項として当社が周知した情報を含め、本契約といいます。）

第1条（本サービス）

- 1.本サービスは、特定の情報の配信を目的として提供されるウェブサイトやSNS（以下、「対象プラットフォーム」といいます。なお、対象プラットフォームについては、当社指定のものとなりますが、本社所在地について全世界を対象とし、国による制限なく指定するものとします。）において、利用者の情報を利用者に代わり登録・掲載し、これを確認管理することを可能にするツール（以下、「管理ツール」といいます。）を提供するサービスです。当社は、本契約に定める条件に従って、本サービスを提供するものとします。また、当社は本契約おける当社の業務を利用者への通知なく第三者へ委託することができるものとします。
- 2.本サービスは、第三者のAPI・ツールを使用します。（使用するAPIやツールを総称して「API等」といい、API等の提供者を総称して「ツール提供者」といいます。）API等は、当社の判断により事前の通知なく変更されることがあることを、利用者は予め承諾します。なお、この場合、当社は、できる限り、利用者の不利益にならないよう配慮し、変更するものとしますが、やむを得ない場合（対象プラットフォームやツール提供者の都合によるサービスの緊急の停止、経済情勢の急激または大幅な変動等を指しますが、これに限りません。）は、この限りではありません。最新のツール提供者は、契約書記載のURL（サービス詳細）から確認できます。
- 3.利用者は、ツール提供者や対象プラットフォームの運営者の都合（仕様や規約の変更を含みます。）により本サービスで利用可能な対象プラットフォームについて、停止や追加の変更がある場合があること、並びに、登録・掲載先の対象プラットフォームの指定はできないことについて予め同意します。
- 4.当社は、本サービスの内容について、提供内容（提供条件、価格を含みます）を予告なく変更する場合があります。その場合の変更内容は第8条（当社からの通知）で規定した方法にて告知します。

第2条（利用条件）

- 1.利用者は、以下のすべての条件を遵守し、本サービスを利用するものとします。
 - ①利用者は、対象プラットフォームの利用規約、ガイドライン等、サービスを利用するために必要となる規約等、並びに本サービスの利用にかかるすべての適用ある関連法令にすべて同意し、遵守の上、本サービスを利用すること。
 - ②対象プラットフォーム及びツール提供者に対し、対象プラットフォーム上の掲載に必要なコンテンツの他、その利用に必要なメールアドレスなどの情報、画像情報、利用者のコメント情報（以下、総称して「コンテンツ」という。）が管理ツールを通して提供されることに予め同意すること。なお、提供後のコンテンツは、各対象プラットフォームの規約により扱われるものとなります。

- ③本サービスは、利用者が、利用者の事業に関連する、店舗等に関する営業情報を対象プラットフォームに付加し、管理することにのみ利用すること。
- ④善良な管理者としての注意をもって、本サービス（管理ツールを含む。）を利用すること。
- ④管理ツールの利用のために当社が利用者に提供するアカウント（以下、「本アカウント」）にかかる情報については、自己の責任で管理するものとし、本サービス利用のためのPC等の端末のすべてに、最新のウイルス等への対策を講じること。
- ⑤その他、申込書面や留意事項として当社が周知する条件、及び本サービスを他の商品やサービスの付帯サービスとして利用する場合に主契約等で付されている条件も遵守するものとします。

第3条（承諾事項）

利用者は、以下の各号に承諾し本サービスを申込み、利用するものとします。

- ①本サービスは、各種インターネット検索における上位表示、対象プラットフォームへの登録、集客や売上等を保証するものではありません。
- ②対象プラットフォームの一部もしくは全部に表示されない場合や、検索対象とならない場合、対象プラットフォームのサービス内容の変更による表示やアカウントの停止を含めた措置が講じられる場合があります。
- ③対象プラットフォームに登録した情報について、削除・非表示とできない場合があります。

第4条（コンテンツ）

1.本サービスを利用して対象プラットフォームに提供するコンテンツについて、利用者は、以下の条件を遵守するものとします。

- ①最新かつ正確であり、コンテンツとして利用するために必要な権利を利用者が有しているコンテンツであること
- ②性的な情報、第三者を攻撃する情報、名誉を棄損する情報、違法な情報、第三者の権利を侵害するような情報を含めてはならないこと。
- ③当社もしくはツール提供者に提供義務や開示義務を負わせるようなデータ、コード等を含めないこと
- ④コンテンツに個人情報を含めないこと。なお、利用者がコンテンツに本邦の個人情報保護法において個人情報となる情報を含めた場合においても、コンテンツとして利用し、取り扱うことに同意し、管理ツールから対象プラットフォームに提供することについて利用者は同意する。

2.利用者は、本契約の範囲でのコンテンツの扱いについて、当社に対し以下のサービス提供条件に同意するものとします。

- ①コンテンツの明らかな誤りを当社が確認した場合に、当社が誤りを修正すること、ただし、当社はこれを義務として負うものではないこと
- ②対象プラットフォームへの連携のために、当社に対し、非独占的、全世界的、永続的、取消不能、かつロイヤリティフリーの無制限の権利およびライセンスを本契約の終了まで付与し、当社がコンテンツの複製、保存、処理、翻案、その他の利用、対象プラットフォームに対し提供、連携、公表もしくは配信することを許諾すること。

③対象プラットフォームの基準により文字数制限、品質基準その他適用あるコンテンツポリシーに従うものとする事、および、かかるコンテンツの全部または一部が対象プラットフォームの裁量で適宜拒否されるか、またはポリシーを遵守するために適宜修正される場合があること。

④コンテンツが表示されることについて保証はないこと。

⑤対象プラットフォームの基準によりコンテンツの一部もしくは全部の非表示、修正、変更等の措置がなされる場合があり、当社はこれに何らの責任も負わないこと

3.利用者は、コンテンツについて第三者からの侵害の申立て等があった場合、もしくは法令の違反、第三者との義務違反について、利用者の責任において解決するものとし、これらを理由とする第三者（本号において対象プラットフォームも含まれます。）からの請求について、当社、ツール提供者を防御し、補償し、免責し、また、第三者請求により、当社もしくはツール提供者において損害が発生した場合、本サービスの利用により生じた範囲で、当社もしくはツール提供者に対し、支払うものとし、また、対象プラットフォームが権利侵害と判断したことにより掲載が停止される場合もしくは対象プラットフォームのアカウントの停止について、当社およびツール提供者は何らの責任を負わないことを利用者は予め承諾します。

4.利用者は、本サービスの申込書面等により同意の意思表示をした場合、利用者における本サービスの利用により当社が得られる全ての情報につき、本契約期間中及び契約終了後においても、当社及び当社グループ会社が独自の裁量にて、これをインターネット・印刷物等の媒体を問わず使用し、当社の商品・サービス等の広告、宣伝、営業資料として利用し公開することを許諾します。

5.利用者は、前項の許諾について、金銭的対価を求めません。

第5条（知的財産権）

本サービスに関する知的財産権は全て当社または当社にライセンスを許諾している者に帰属しており、本規約に基づく本サービスの利用許諾は、本サービスに関する当社または当社にライセンスを許諾している者の知的財産権の使用許諾を意味するものではありません。

第6条（禁止行為）

利用者は、以下の禁止行為を行わないことを誓約します。

- ① 本サービス、並びに、ツール提供者の提供・開示・公開するツールに類似または混同しやすいサービス、ソフトウェア、ドキュメント、またはデータを作成すること
- ② 本サービスで提供する管理画面及びツール提供者の提供するツール（以下、本条において「管理ツール」という。）の機能、ユーザーインターフェイス/グラフィックスをコピーすること
- ③ 本契約に基づく本サービスの使用のために必要な場合を除き、管理ツールを複製、使用、修正、表示、実行、コピー、開示または派生作品を作成すること
- ④ 管理ツールのリバースエンジニアリング、逆コンパイル、逆アセンブル、模倣、スクリーンスクレイピング、フレーミングまたはミラーリングを行うこと、またはそのソースコードを発見しようとする他の手段を使用すること
- ⑤ ベンチマーク、担保、配布、サブライセンス、譲渡、共有、販売、賃貸、リース、貸付、質入れまたはその他の方法で管理ツールを第三者に転送すること

- ⑥ 有害、無効または悪意のあるコードやデバイス、他人の個人情報を含むコンテンツ、または第三者の知的財産、プライバシー、宣伝権を侵害するコンテンツを送信するために管理ツールを使用すること
- ⑦ 自動または無許可の手段でアクセスし、管理ツールまたは関連システムのセキュリティ対策を監視、上書き、回避しようとするこ
- ⑧ 管理ツールの所有権またはその他の通知を隠す、削除する、または変更すること
- ⑨ 管理ツールを組み込みまたは組み合わせるアプリケーションを構築し、管理ツールの性能に悪影響を与えること
- ⑩ 管理ツールまたは本サービスの一部をスクレイピング、インデックス作成、調査、またはデータマイニングするためのプログラムまたはスクリプトを開始すること
- ⑪ 管理ツールまたは本サービスを使用して、他人の情報を無許可で取得すること
- ⑫ 管理ツールまたは本サービスを利用して、未許可の電子メールメッセージ、広告、プロモーション資料、ジャンクメール、スパム、チェーンレターを送信または利用可能にすること。
- ⑬ 法令、本規約、または本サービスを利用する上で必要となる規約に違反すること、またはその恐れのある行為をすること。
- ⑭ 本契約の履行上知り得た当社に関する情報及び他の利用者に不利益な情報を第三者への付与・譲渡すること。
- ⑮ 当社またはツール提供者の知的財産権を侵害し、またはその恐れのある行為。
- ⑯ その他当社の本サービスの提供の妨げとなると当社が判断する利用者のすべての行為。

第7条（停止）

1.当社は、利用者が次の各号の一に該当する場合、利用者に対して相当の期間を定めて催告をし、当該期間経過後もなお履行または是正をしない場合には、本サービスの全部又は一部の利用を停止することができるものとします。ただし、緊急やむを得ない場合は、事前に催告することなくただちに利用を停止することができるものとします。

(1)本契約に関して、利用者の届出情報に虚偽または誤記等が判明し、当社が本サービスに支障をきたすと判断した場合。

(2)利用者が本サービスの提供を受けるための環境を準備ができない場合。

(3)支払期日を経過して利用料金を支払わない場合。

(4)利用者が未成年、成年被後見人、被保佐人または被補助人（以下「制限能力者」といいます。）であった場合、または制限能力者となった場合で法定代理人等による記名押印がなされた同意書または追認書の提出がない場合。

(5)本規約、その他当社が別途定める規約等および法令等に違反した場合。（利用者の行為が禁止行為に定める行為に該当すると当社が判断した場合を含みます。）

(6)利用者が対象プラットフォーム、ツール提供者又は第三者からの苦情が頻繁に発生している場合。その他、消費者の保護の観点、もしくは第三者に対する権利侵害による損害を防止する観点、セキュリティ侵害の防止、または法令順守の観点から、本サービスの提供停止等の措置が妥当と合理的に判断をした場合。

(7)利用者が本サービスに関する当社の業務の遂行または当社の設備、機器、システム等に著しい障害を及ぼし、または及ぼすおそれがある行為をした場合。

(8)当社が提供する他のサービス契約を締結している場合において、当該サービスについて利用停止事由が発生した場合、またはこれらの利用を停止された場合。

(9)利用者について、仮差押、差押、競売、破産手続開始、会社更生手続開始、民事再生手続開始等の申立があった場合、または、公租公課等の滞納による処分を受けた場合。

(10)その他、本サービスの利用者として不適当であると当社が合理的に判断した場合。

2.当社は、事前の通知により本サービスの提供の中断または停止が出来るものとします。ただし、以下のいずれかに該当する場合には、利用者に事前に通知することなく、本サービスの全部または一部の提供を停止または中断することができるものとします。

(1)本サービスに係るコンピューター・システムの点検または保守作業を緊急に行う場合

(2)コンピューター、通信回線等の障害、誤操作、過度なアクセスの集中、不正アクセス、ハッキング等により本サービスの提供・運営ができなくなった場合

(3)地震、落雷、火災、風水害、停電、天災地変などの不可抗力により本サービスの提供・運営ができなくなった場合

(4)対象プラットフォームもしくはツール提供者の事情、もしくは判断により停止もしくは中断せざるを得なくなった場合

(5)その他、当社が停止または中断を必要と判断した場合

3.当社は、本サービスの全部または一部の提供の中断または停止に関し、いかなる場合でも賠償の責任を負いません。

第8条（通知）

当社は、利用者に対して通知等を行う必要があると判断した場合、電子メール、書面又はサイト等に掲載する等、当社が適当と判断する方法により随時通知等するものとします。

第9条（免責）

1.当社は、本サービスが利用者の企図した時期、内容のとおり提供されること、利用者の特定の目的に適合すること、期待する機能、正確性、商品的価値、有用性、適法性を有すること、不具合が生じないこと、瑕疵がないこと、取引過程または取引慣行により生じる保証を含め、明示的にも黙示的にも本契約に記載のあるものを除き、利用者何らの保証をしません。

2.当社は、利用者による誤操作、使用方法の誤り、メール誤送信等の結果、情報等が破損または滅失したことによる損害、もしくは利用者が本サービスから得た情報等に起因して生じた損害等、利用者および第三者の損害については一切の責任を負わないものとします。また、本サービスの提供のために利用者に代わり当社が代行作業を行う場合でも、その代行作業の結果生じた利用者および第三者の損害について、当社の故意・重過失が認められる場合を除き、当社はその責任を負わないものとします。

3.当社は、利用者が本サービスの利用に関して、第三者との間で法律的または社会的な係争関係に置かれた場合でもこれらの係争の一切の責任を負わず、第三者との権利の侵害等の申告の一切につき、利用者は、自己の責任と費用で対処するものとします。なお、当該第三者が当社、ツール提供者もしくは対

象プラットフォームに対して請求した場合においても、利用者において解決するものとし、当社、ツール提供者が費用の負担をした場合、弁護士費用や移動費を含め、その損害の全額を利用者が負担するものとし、

4.利用者は、当社が本サービスを利用するうえで、当社に正確な情報を速やかに提供しなければならないものとし、当該情報が誤っていたことにより利用者に損害が生じたとしても、当社は一切の責任を負わないものとし、

5.当社は、天災、台風、地震、その他の天変地異、戦争、暴動、内乱、法令、規則の改正、政府行為や、通信回線の障害、電気設備の障害、電気通信事業法第8条に定める処置、システムまたは関連設備の修繕保守工事等による運用停止についていかなる責任も負わないものとし、

7.対象プラットフォームにおけるアカウント及び当該アカウント内のデータ毀損・紛失、コンテンツの使用停止、非表示、削除に対し、当社は、一切の責任を負わないものとし、

8.当社の都合により、本サービスの変更ならびに一部または全部を廃止することがあり、その場合、利用者に生じた損害に関して、当社は、一切の責任を負わないものとし、

9.その他、当社に起因事由のない事項について、当社は、一切の責任を負わないものとし、

第10条（損害賠償）

1.当社は、利用者に対し、本サービスの利用により発生した一切の損害について、いかなる責任も負わないものとし、当該損害の賠償をする義務もないものとし、

2.本規約第9条（免責）に規定する事由以外で、当社の故意または重過失により、利用者に直接かつ現実に損害が発生した場合、当社は、損害発生日からさかのぼって過去1ヶ月間に利用者が当社に支払った本サービスの利用料をその賠償額の上限として損害賠償責任を負うものとし、

3.利用者が本規約に反した行為、または不正もしくは違法な行為によって当社に損害を与えた場合、当社は、利用者に対して、損害賠償の請求を行うことができるものとし、

第11条（権利譲渡の禁止）

1.利用者は、当社の事前の書面による承諾なく、第三者に対し、本契約上の地位の移転、本サービスの提供を受ける権利等、本サービスに関連して発生するすべての権利義務の譲渡、売買等の処分、名義変更または契約上の地位もしくは権利義務に対する質権の設定その他担保の提供を行ってはならないものとし、

2.当社は本サービスにかかる事業を他社に譲渡した場合には、当該事業譲渡に伴い本契約上の地位、本規約に基づく権利及び義務並びに利用者の登録事項その他の顧客情報を当該事業譲渡の譲受人に譲渡することができるものとし、利用者は、かかる譲渡につき本項において予め同意したものとし、なお、本項に定める事業譲渡には、通常の事業譲渡のみならず、会社分割その他事業が移転するあらゆる場合を含むものとし、

第12条（利用料金）

利用者は、申込書記載の方法で、当社に対し利用料金を支払うものとし、

第13条（契約期間と解約）

- 1.本契約の有効期間は、申込書面記載の期間となります。本契約が主契約となる別の商品またはサービスの契約に付随する契約である場合、主契約と同等の期間となり、主契約の終了により本契約も終了するものとします。
- 2.本契約の解約は申込書面記載の方法となります。

第14条（規約の変更）

- 1.当社は、本規約を随時変更することがある。なお、この場合には、契約者の利用条件その他利用契約の内容は、変更後の新利用規約を適用するものとする。
- 2.本規約の変更後、契約者が本サービスを引き続き利用した時点で、変更後の新利用規約に同意したものとする。
- 3.当社は、前項の変更を行う場合は、変更後の新利用規約の内容を契約者に通知するものとする。

第15条（合意管轄）

本サービスの利用に関して利用者と当社間に係争が発生し、訴訟により解決する必要がある場合には、東京地方裁判所を第一審の専属合意管轄裁判所とします。

2025年6月1日改訂