

- ☐ 商品売買契約とは別に、保守約款、保守オプション約款、プライバシーポリシーに同意の上、保守契約に申し込む。
- ☐ 保守契約は申し込まない。

コンテンツWEB

## 保守契約書

甲は、売買契約とは別途、任意で保守会社（丁）との間で導入商品の保守契約を、以下のとおり締結する。

### 基本保守契約及び外部リンクサービス「スタンダードプラン」・各種割引サービス 概要

保守契約書にて□に✓にて申込み

#### 【基本契約内容】

・基本保守契約については保守契約書をご確認ください。・付帯サービス（チャットボットなど）については、別途定めがない場合、保守約款の規定が準用されます。付帯サービスの不具合、第三者サービスに起因するトラブルおよび提供するサービスの正確性、確実性、有用性及び適切性について当社は一切の責任を負えません。また予告なくサービスの変更、終了する場合があります。

#### 【基本保守契約】

- ・コールセンターにおけるお電話またはメールでのサポート（平日9:00～18:00）
- ・遠隔による操作サポート（TeamViewerのインストールが前提）
- ・サーバー管理・維持
- ・レンポンシブデザインによるスマートフォンサイト対応（モバイル対応）

#### 【オプション契約】

オプション約款や以下に特段の規定がない事項については、保守約款が準用されます。なお、各オプション単体でのご契約はできません。

※「☆」マークのあるオプションは、対象商品によりお申込みできない場合があります。詳細は担当者にご確認ください。

なお、対象商品外でお申込みの記載がある場合、自動的に無効とさせていただきます。

#### <外部リンクサービス（スタンダードプラン）>

##### 【サービス内容】

- ・対象ドメインへの外部リンクの10リンク/セット付帯及び付帯した外部リンクの維持サービスです。リンク先並びに施エスピードにつきましては、当社で判断いたします。
- ・キーワードは対象ドメインに当初より設定されているキーワードにて施策します。
- ・本サービスの最低契約期間は1年間となります。当該契約期間中の中途解約はできません。

##### 【ご注意点】

- ・本サービスは、順位を保証するものではありません。
  - ・本サービスをご解約の場合、当社所定の書面による通知が必要となります。
- 毎月20日迄に当社が解約書面を受領した場合、翌月末までのご解約となります。解約月の料金までお支払いが必要です。

■契約開始から12か月以内のご解約

以下の方法で計算した違約金の支払いが必要となります。

【違約金】（月額料金（税抜）×12ヶ月分－既払金（税抜）（本保守契約に基づくものに限る））×解約書受領日時点の消費税

ご解約後は、ご契約中に施工したリンクは削除されません。

※1ドメインに対し最大3セットのお申込みが可能です。

・当社指定商品以外への施策は不可となります。

#### <MEOパック>（追）

- ・各種SNSまたは媒体（ご導入いただいたHPを含む）を管理・連携する販促ツールです。
- ・本サービスは、各種SNSや媒体の管理や更新を簡便にするためのサービスであり、各種SNSや媒体自体の提供サービスではありません。
- ・お客様は、本サービスの利用のため、各種SNSや媒体等のアカウントをご準備ください。
- ・契約期間は1年間の自動更新です。毎月20日迄に当社所定の書類のご提出で翌月末までの中途解約が可能です。
- ・（追）SMS一斉送信サービス：システム上の規約に同意の上ご利用ください。キャリア利用サービスの為、料金は弊社HPを確認ください。
- ・MEOパックとは、MEOプランプレミアムと、サイテーション対策のセットです。
- ・本サービスにおいて、AIを用いて文章を作成する機能を利用する場合については、「AIサポートサービス利用規約」が準用されます。
- ・保守オプション約款集に規約の掲載がない場合、規約掲載先をご確認ください。

#### <MEOプラン プレミアム>

- ・システム利用及びその利用のための設定（利用を補助するための内部・外部施行の設定を含みます。）
- 併せて、GBPIにおける複数店舗の管理、書換防止機能が追加提供されます。

#### <サイテーション対策>

- ・お客様の店舗情報を世界中、国内外の有名な情報媒体（パブリッシャー）への登録・同期・更新を代行させて頂くサービスです。お客様の業種・業態によって登録・同期できるパブリッシャーは異なりますが、概ね約30のパブリッシャーへの登録となります。
- ※パブリッシャーの選定は弊社にて行い、お客様による指定はできませんのでご注意ください。
- ※お客様への予告なく、選定されたパブリッシャーを変更することがございます。

#### <予約管理システム利用サービス>（追）◎

当社指定ポータルサイトやSNSとの連携も含めて管理が可能となる当社指定の予約管理システムの内、ご契約者がご選択された予約管理システムをご利用いただくサービスです。本サービスには、システム保守も含まれます。

■ご選択可能システム■ ①サロン系予約システム：SalonReserve、②飲食系予約システム：当社指定システム、③その他、当社が指定するシステム

■料金（費用・手数料）■（共通）初期設定費 ①予約金額×申込書記載手数料率（税込） ②予約人数×当社所定金額 ③当社指定式での算出による金額

■サービス開始■ 当社からのメールによるアカウント送信日よりサービスを開始いたします。

※ご契約成立後に、当社指定の要件を満たさないことが判明した場合、アカウントの発行はいたしません。

※各媒体により課金対象予約となる媒体・連携できる媒体が異なります。詳しくは、ご契約時にお渡しする 「予約システムのご案内」をご確認ください。

※ご選択可能なシステム、各システムに連携されるポータルサイトやSNSは変更（追加・削除等）される場合があります。また、各ポータルサイトやSNSで仕様の変更等があった場合、一時的な連携不能や遅延、連携の停止の可能性があります。これらについて、弊社は何らの責任を負いません。

※当社指定プラットフォームやSNSとの連携は、ご自身でアカウントの連携をお願いします。なお、他社サービスのご契約内容、他社サービスのアカウントに対する措置による、本サービスへの影響について、弊社は何らの責任を負いません。予めご了承の上ご利用ください。

※メニュー等の更新についてはお客様ご自身で実施してください。当社にご依頼される場合、別途お見積りによる有償となります。

※本サービスの提供が理由のいかんによらず終了した場合、情報の復元はできません。 サービス料金の未払い1か月目でサービスは停止となり、2か月目のお支払が確認できなかった時点（以下、「終了時期」といいます。）で、本契約は終了します。なお、終了時期前にお振込み等により未払いを解消された場合、お客様からのご申告とご入金の確認をもってサービスの利用を再開いたします。ご注意ください。

※本サービスのご利用期間は、当初契約期間（更新含む。）となり、当初契約期間中の中途解約はできません。ご利用停止をご希望の場合、当社指定範囲で予約流入経路の削除措置を行います。その他の流入経路の削除はご自身でお願いいたします。なお、利用停止のご申告をいただいた場合でも、流入経路の削除されていない経路から予約が入った場合、課金の対象となり、お支払いが必要となります。

| 割引                       |                                                                                                                                                   |
|--------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 保守割引                     | (A)を適用対象とし、本契約のご契約期間中、割引を適用いたします。                                                                                                                 |
| 外部リンクサービス<br>スタンダードプラン割引 | ・本割引適用による月額利用料金割引については、契約期間の制限なく本保守契約の継続中は適用されます。<br>・スタンダードプランの最低契約期間内での解約を希望される場合、違約金は上の違約金計算式に沿って算出されますが、月額料金はオプション割引（スタンダードプラン）適用後の割引価格となります。 |
| MEOパック割プレミアム             | 保守割引をお申し込みのお客様限定の割引プラン。MEOパックの料金を割引いたします。                                                                                                         |

| 補足                                                                                                                                                                 |  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| ●保守約款または保守オプション約款集の変更については、当社HPでの公表をもっての通知を基本とします。お渡ししている契約のしおり、もしくは保守契約書に当社HPのURLを記載しておりますのでそちらをご確認ください。公表時点をもって通知したものとします。                                       |  |
| ●基本保守契約にドメインに関するサービスは含まれていません。                                                                                                                                     |  |
| ●保守契約：サービスの範囲：上記に定義のない保守業務・サービスは、実施されません。（但し、別途有料で請け負うことができるサービスもございます。）                                                                                           |  |
| ●中途解約：特段の定めのない限り、全てのサービスの契約期間は保守契約期間と同じであり、同期間内の中途解約はできません。但し、已むを得ない事情により中途解約する場合には、保守約款記載の所定の手続の履践、及び、下記の違約金の支払いが必要となります。<br>違約金 ＝（契約期間 × 割引サービス適用後の月額料金（A））－ 既払金 |  |
| お支払方法                                                                                                                                                              |  |
| ◎印のサービスをお申込みの場合、保守契約の全料金はクレジットカードでのお支払となり、クレジットカードのご利用ができない場合、又は◎サービスをお申込みでない場合は、別途集金代行（口座引落）によるお支払いとなります。                                                         |  |
| ・商品の納品月は月額料金が発生しません。納品月の翌月1日より料金が発生します。保守業務に関する料金は、当該料金に消費税を加算した金額です。                                                                                              |  |
| ・消費税率の変更等があった場合は別途見直されるものとします。                                                                                                                                     |  |
| ※利用月分を当月にお支払いいただきます。集金代行のお申込が書類による場合、初回のご請求はコンビニ払いとなります。（初回期日までのお支払いにつき手数料は当社で負担します。）                                                                              |  |
| ※（追）マークのサービスは、月額料金と別途に料金が発生します。当該料金は、ご利用月（ご購入月）以降その翌々月迄の当社指定月に保守約款に準じた方法でのお支払になります。                                                                                |  |

| ～当社と他の商品を対象とした保守契約を締結されているお客様～                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|---------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 保守契約(A)（以下「本契約」という）を締結された場合、本契約の対象となるコンテンツを利用する商品の保守契約(B)にかかる割引を、本契約の当初契約期間満了月迄適用させていただきます。 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 割引期間                                                                                        | <p>（定義）本契約の当初ご契約期間(A) 上記ご契約の割引適用期間(B)</p> <p>① (A)が(B)より長い場合、(B)の割引は(A)の満了の時まで延長されます。(A)の満了をもって、(B)の割引は終了し、保守料金は、各契約の定めのとおりとなります。</p> <p>② (A)が(B)より短い場合、(B)の割引適用期間に変更はありません。</p> <p>※その他、上記ご契約に対し、当社と別段の定めがある場合、上記ご契約はその定めのとおりとなります。</p> <p>※上記ご契約の割引期間延長の適用は、①の場合の他、本契約が中途解約、契約解除となった場合には当然に終了します。</p> <p>※上記ご契約の割引期間延長の適用は、保守契約約款（本サービスの提供の停止及び違約金）の1項に該当したとき、及び、契約解除条項に該当した場合に、当社の判断により終了する場合があります。</p> <p>【図解】既存で保守契約を締結済みのお客様<br/>契約(B)より契約(A)の方が満期日が長い場合</p> <p>既存保守契約 (B) 満期 割引維持 満期自動継続後は割引が終了し定価料金にて継続</p> <p>本契約 (A) 満期 満期自動継続</p> |
| 事項注意                                                                                        | 本契約書(A)により上記ご契約(B)に影響するのは、「保守料金の割引期間」にのみであり、その他の事項については、各契約の定めのとおりとなります。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |

| 保守・サービス名            | 保守割引サービス名             |
|---------------------|-----------------------|
| 基本保守契約(A)           | 保守割引                  |
| 外部リンクサービス スタンダードプラン | 外部リンクサービス スタンダードプラン割引 |
| MEOパック プレミアム        | MEOパック割プレミアム          |

|                |              |
|----------------|--------------|
| サイテーション対策      | その他【       】 |
| 予約管理システム利用サービス |              |

20250601