

- ☐ 商品売買契約とは別に、保守約款、保守オプション約款、プライバシーポリシーに同意の上、保守契約に申し込む。
- ☐ 保守契約は申し込まない。

コンテンツ：ブランディング

保守契約書

甲は、売買契約とは別途、任意で保守会社（丁）との間で導入商品の保守契約を、以下のとおり締結する。

保守契約及びオプション契約概要

保守契約書にて□に✓にて申込み

【基本契約内容】

・基本保守契約については保守契約書をご確認ください。・付帯サービス（チャットボットなど）については、別途定めがない場合、保守約款の規定が準用されます。付帯サービスの不具合、第三者サービスに起因するトラブルおよび提供するサービスの正確性、確実性、有用性及び適切性について当社は一切の責任を負えません。また予告なくサービスの変更、終了する場合があります。

【保守契約】

【基本サポート】

- 【サービス内容】対象：右記導入商品
- ・レポートの作成：
月一回、（基本）Youtubeでの再生数等の当社所定の項目データ
なお、当社広告サービスをご利用の場合に限り、当該広告にかかる媒体より取得した情報から当社所定の項目のデータもお知らせします。
 - ・更新サービス：
当社所定のWEBフォームより選択できる項目における軽微な（AIナレーション・お客様提供画像との差替等）更新にご利用いただけます。
なお、コンセプトの変更を伴う更新はできません。
 - ・ライセンス（二次利用）：
① 各種SNS・ポータルサイトへの掲載 ② 店舗・展示会等でのディスプレイでの利用
③ 申込者の事業従事者及び取引先に対するプレゼンテーション（依頼時と同目的又は同事業での利用に限りです）。

【コールセンター】

- ・コールセンターにおけるお電話でのサポート（平日9:00～18:00）
※導入商品に関するご質問等へのご回答を基本とし、導入商品の編集等のサポートなどとは行っておりません。
動画サポートをご利用できる場合、動画サポートご利用の受付をさせていただきます。

【ご注意点】

- ・本サービスをご解約の場合、当社所定の書面による通知が必要となります。
毎月20日迄に当社が解約書面を受領した場合、翌月末までのご解約となります。解約月の料金までお支払いが必要です。
■ご契約期間中のご解約
以下の方法で計算した違約金の支払いが必要になります。 ※1：割引適用後の月額料金額となります。
【違約金】（（契約期間×月額料金額（税抜）※1－既払金（本保守契約に基づくものに限る））×解約書受領日時点の消費税

【データ維持管理】

契約対象データの維持・管理

【オプション契約】

オプション約款や以下に特段の規定がない事項については、保守約款が準用されます。なお、各オプション単体でのご契約はできません。

※「☆」マークのあるオプションは、対象商品によりお申込みできない場合があります。詳細は担当者にご確認ください。

なお、対象商品外でお申込みの記載がある場合、自動的に無効とさせていただきます。

<運用型広告サービス>

本サービスは、当社指定の以下のプラットフォームが提供する広告サービスのうち、お客様がご指定するプラットフォームの組み合わせにおいて、アカウントの作成、広告の出稿、予算額、ターゲット等の設定、これらに必要な手続き等の広告について、保証回数を達成するまで運用を代行するサービスです。

- 指定可能プラットフォーム（お申込後の選択プラットフォームの変更はできません。） ※1
Youtube・TikTok・Instagram・Facebook、その他当社が指定するプラットフォームがある場合当該プラットフォーム
- 保証回数 ※1
選択プラットフォームにYoutubeが含まれる場合：Youtube 再生回数5000回、Youtube以外の選択プラットフォームのインプレッション合計100000回
選択プラットフォームにYoutubeが含まれない場合：選択プラットフォームでのインプレッション合計100000回
※Youtubeは、Google LLC、TikTokは、TikTok Pte.Ltd、Instagram及びFacebookは、Meta Platforms, Inc.が運営するプラットフォームです。
※Youtube以外のプラットフォームの複数選択の場合、プラットフォームごとインプレッション回数のご指定を承ることはできません。
※1：保守対象商品が「BCMI」の場合、YoutubeとTikTokの組み合わせによる選択のみとなります。
- ご契約期間：保守契約開始時より保証回数達成時まで。（保証回数を達成したプラットフォームは達成時に出稿は終了し、選択されたすべてのプラットフォームにおいて保証回数を達成したときに本オプション契約は終了します。）
- 広告対象素材：右記導入商品 広告出稿・各プラットフォームの基準適合のため軽微な修正を行うことがあります。

【ご注意点】

基本サポートと同時に申し込みの場合に限り、上記条件でお申込みいただけます。解約はいつでも可能ですが、再度のお申込みの場合（当初ご契約期間終了後のお申込みも含みます。自動更新、延長はありません。）、同条件でのお申込みはできません。また、当初ご契約期間中のご解約の場合、料金の返金はございません。

※本サービスへのお申込みは、対象プラットフォームの利用規約（本サービスの広告サービスに必要な全ての利用規約、ガイドライン等プラットフォームが遵守もしくは同意を必要とするもの）に同意の上、お申込みください。

※本サービス提供開始時期は、保守契約対象商品の納品日が属する月の翌月中を目処に開始します。保守契約成立後、広告出稿の準備を開始し、当社からの出稿完了メールをもって本サービスの提供を開始します。出稿完了メールの送信の時期にかかわらず、回数計測は出稿開始時より計測となります。

※本サービスは、お客様の事業やサービス対象アカウントでの集客・売上等を保証するものではありません。また、アカウントに対する各プラットフォームの措置について、当社は何らの責任を負いません。

※保証回数の基準となる数値は、各プラットフォームの基準で算出します。ただし、当該数値項目の定義を各プラットフォームが変更した場合、当社の判断により、本サービスお申込み時と同等の定義となるよう、合理的な範囲となる他の項目もしくは当社の基準に変更させていただく場合があります。

※本サービス提供の為、当社で掲載先プラットフォームにおけるお客様のアカウントを作成することにつき予め同意があるものとします。

※基本サービスが終了した場合であっても、本オプション契約については契約期間満了まで継続します。

※サービス期間中、他のプラットフォームへの変更を提案する場合があります。この場合、お客様の同意の上でプラットフォーム、保証回数、サービス内容は変更できるものとし、お客様は変更に必要な手続きを行うものとします。

<MEOパック> (追)

- ・各種SNSまたは媒体(ご導入いただいたHPを含む)を管理・連携する販促ツールです。
- ・本サービスは、各種SNSや媒体の管理や更新を簡便にするためのサービスであり、各種SNSや媒体自体の提供サービスではありません。
- ・お客様は、本サービスの利用のため、各種SNSや媒体等のアカウントをご準備ください。
- ・契約期間は1年間の自動更新です。毎月20日迄に当社所定の書類のご提出で翌月末までの中途解約が可能です。
- ・(追)SMS一斉送信サービス:システム上の規約に同意の上ご利用ください。キャリア利用サービスの為、料金は弊社HPを確認ください。
- ・MEOパックとは、MEOプランプレミアムと、サイテーション対策のセットです。
- ・本サービスにおいて、AIを用いて文章を作成する機能を利用する場合については、「AIサポートサービス利用規約」が準用されます。保守オプション約款集に規約の掲載がない場合、規約掲載先をご確認ください。

<MEOプラン プレミアム>

- ・システム利用及びその利用のための設定(利用を補助するための内部・外部施行の設定を含みます。)併せて、GBPIにおける複数店舗の管理、書換防止機能が追加提供されます。

<サイテーション対策>

- ・お客様の店舗情報を世界中、国内外の有名な情報媒体(パブリッシャー)への登録・同期・更新を代行させて頂くサービスです。お客様の業種・業態によって登録・同期できるパブリッシャーは異なりますが、概ね約30のパブリッシャーへの登録となります。
- ※パブリッシャーの選定は弊社にて行い、お客様による指定はできませんのでご注意ください。
- ※お客様への予告なく、選定されたパブリッシャーを変更することがございます。

<外部リンクサービス(スタンダードプラン)>

【サービス内容】

- ・対象ドメインへの外部リンクの10リンク/セット付帯及び付帯した外部リンクの維持サービスです。リンク先並びに施エスピードにつきましては、当社で判断いたします。
- ・キーワードは対象ドメインに当初より設定されているキーワードにて施策します。
- ・本サービスの最低契約期間は1年間となります。当該契約期間中の中途解約はできません。

【ご注意点】

- ・本サービスは、順位を保証するものではありません。
 - ・本サービスをご解約の場合、当社所定の書面による通知が必要となります。
- 毎月20日迄に当社が解約書面を受領した場合、翌月末までのご解約となります。解約月の料金までお支払いが必要です。

■契約開始から12か月以内のご解約

以下の方法で計算した違約金の支払いが必要となります。

【違約金】(月額料金(税抜) × 12ヶ月分 - 既払金(税抜)(本保守契約に基づくものに限る)) × 解約書受領日時点の消費税

ご解約後は、ご契約中に施工したリンクは削除されません。

※1ドメインに対し最大3セットのお申込みが可能です。

・当社指定商品以外への施策は不可となります。

<予約管理システム利用サービス> (追) ◎

当社指定ポータルサイトやSNSとの連携も含めて管理が可能となる当社指定の予約管理システムの内、ご契約者をご選択された予約管理システムをご利用いただくサービスです。本サービスには、システム保守も含まれます。

■ご選択可能システム■ ①サロン系予約システム:SalonReserve、②飲食系予約システム:当社指定システム、③その他、当社が指定するシステム

■料金(費用・手数料)■ (共通) 初期設定費 ①予約金額×申込書記載手数料率(税込) ②予約人数×当社所定金額 ③当社指定式での算出による金額

■サービス開始■ 当社からのメールによるアカウント送信日よりサービスを開始いたします。

※ご契約成立後に、当社指定の要件を満たさないことが判明した場合、アカウントの発行はいたしません。

※各媒体により課金対象予約となる媒体・連携できる媒体が異なります。詳しくは、ご契約時にお渡しする 「予約システムのご案内」をご確認ください。

※ご選択可能なシステム、各システムに連携されるポータルサイトやSNSは変更(追加・削除等)される場合があります。また、各ポータルサイトやSNSで仕様の変更等があった場合、一時的な連携不能や遅延、連携の停止の可能性があります。これらについて、弊社は何らの責任を負いません。

※当社指定プラットフォームやSNSとの連携は、ご自身でアカウントの連携をお願いします。なお、他社サービスのご契約内容、他社サービスのアカウントに対する措置による、本サービスへの影響について、弊社は何らの責任を負いません。予めご了承の上ご利用ください。

※メニュー等の更新についてはお客様ご自身で実施してください。当社にご依頼される場合、別途お見積りによる有償となります。

※本サービスの提供が理由のいかんによらず終了した場合、情報の復元はできません。 サービス料金の未払い1か月目でサービスは停止となり、2か月目のお支払が確認できなかった時点(以下、「終了時期」といいます。)で、本契約は終了します。なお、終了時期前にお振込み等により未払いを解消された場合、お客様からのご申告とご入金の確認をもってサービスの利用を再開いたします。ご注意ください。

※本サービスのご利用期間は、当初契約期間(更新含む。)となり、当初契約期間中の中途解約はできません。ご利用停止をご希望の場合、当社指定範囲で予約流入経路の削除措置を行います。その他の流入経路の削除はご自身でお願いいたします。なお、利用停止のご申告をいただいた場合でも、流入経路の削除されていない経路から予約が入った場合、課金の対象となり、お支払いが必要となります。

割引

保守割引	本割引適用による月額利用料金割引については、契約期間の制限なく本保守契約の継続中は適用されます。
運用型広告サービス 割引	保守割引をお申し込みのお客様限定の割引プラン。運用型広告サービスの料金を割引いたします。
MEOプランプレミアム	保守契約をお申し込みのお客様限定の割引プラン。MEOパックの料金を割引いたします。
オプション割引(スタンダードプラン)	・本割引適用による月額利用料金割引については、契約期間の制限なく本保守契約の継続中は適用されます。 ・スタンダードプランの最低契約期間内での解約を希望される場合、違約金は上の違約金計算式に沿って算出されますが、月額料金はオプション割引(スタンダードプラン)適用後の割引価格となります。

補足
●保守約款または保守オプション約款集の変更については、当社HPでの公表をもっての通知を基本とします。お渡ししている契約のしおり、もしくは保守契約書に当社HPのURLを記載しておりますのでそちらをご確認ください。公表時点をもって通知したものとします。
お支払方法
◎印のサービスをお申込みの場合、保守契約の全料金はクレジットカードでのお支払となり、クレジットカードのご利用ができない場合、又は◎サービスをお申込みでない場合は、別途集金代行(口座引落)によるお支払いとなります。 ・商品の納品月は月額料金が発生しません。納品月の翌月1日より料金が発生します。保守業務に関する料金は、当該料金に消費税を加算した金額です。 ・消費税率の変更等があった場合は別途見直されるものとします。 ※利用月分を当月にお支払いいただきます。集金代行のお申込が書類による場合、初回のご請求はコンビニ払いとなります。(初回期日までのお支払いにつき手数料は当社で負担します。) ※(追)マークのサービスは、月額料金と別途に料金が発生します。当該料金は、ご利用月(ご購入月)以降その翌々月迄の当社指定月に保守約款に準じた方法でのお支払になります。

保守・サービス名	保守割引サービス名
基本サポート・コールセンターパック	保守割引
運用型広告サービス	運用型広告サービス 割引
MEOパック プレミアム	MEOパック割プレミアム
サイテーション対策	
外部リンクサービス (スタンダードプラン)	オプション割引 (スタンダードプラン)
予約管理システム利用サービス	

20250601