

- ☐ 商品売買契約とは別に、保守約款、保守オプション約款、プライバシーポリシーに同意の上、保守契約に申し込む。
- ☐ 保守契約は申し込まない。

DC

保守契約書

甲は、売買契約とは別途、任意で保守会社（丁）との間で導入商品の保守契約を、以下のとおり締結する。

保守契約及びオプション契約概要

保守契約書にて□に✓にて申込み

【基本契約内容】

・基本保守契約については保守契約書をご確認ください。・付帯サービス（チャットボットなど）については、別途定めがない場合、保守約款の規定が準用されます。付帯サービスの不具合、第三者サービスに起因するトラブルおよび提供するサービスの正確性、確実性、有用性や適切性について当社は一切の責任を負えません。また予告なくサービスの変更、終了する場合があります。

【CRM基本保守】

- ・コールセンターにおけるお電話またはメールでのサポート（平日9:00～18:00）
- ・遠隔による操作サポート（TeamViewerのインストールが前提）
- ・サーバー管理・維持、ドメインの取得・管理・維持

【店舗アプリ保守】

- ・アプリは各ベンダが販売するパッケージではなく、お客様向けに開発されたアプリが対象の保守です。
- ・各種キャリアの仕様変更等に伴うメンテナンスおよびアップデートサービスです。
- ・満期後は無償となります。

【オプション契約】

オプション約款や以下に特段の規定がない事項については、保守約款が準用されます。なお、各オプション単体でのご契約はできません。

※「☆」マークのあるオプションは、対象商品によりお申込みできない場合があります。詳細は担当者にご確認ください。

なお、対象商品外でお申込みの記載がある場合、自動的に無効とさせていただきます。

<デベロッパーアカウントサポート保守>

- ・デベロッパーアカウントの取得・維持に関する費用及び取得更新手続きに関する手数料です。

<hashfollow(ハッシュフォロー)>

- ・Instagramアカウントを利用した販促の接続ツールです。
- ※本サービスはInstagram自体の提供ではありません。

<MEOパック>（追）

- ・各種SNSまたは媒体（ご導入いただいたHPを含む）を管理・連携する販促ツールです。
- ・本サービスは、各種SNSや媒体の管理や更新を簡便にするためのサービスであり、各種SNSや媒体自体の提供サービスではありません。
- ・お客様は、本サービスの利用のため、各種SNSや媒体等のアカウントをご準備ください。
- ・契約期間は1年間の自動更新です。毎月20日迄に当社所定の書類のご提出で翌月末までの中途解約が可能です。
- ・（追）SMS一斉送信サービス：システム上の規約に同意の上ご利用ください。キャリア利用サービスの為、料金は弊社HPを確認ください。
- ・MEOパックとは、MEOプランプレミアムと、サイテーション対策のセットです。
- ・本サービスにおいて、AIを用いて文章を作成する機能を利用する場合については、「AIサポートサービス利用規約」が準用されます。
- 保守オプション約款集に規約の掲載がない場合、規約掲載先をご確認ください。

<MEOプラン プレミアム>

- ・システム利用及びその利用のための設定（利用を補助するための内部・外部施行の設定を含みます。）
- 併せて、GBPIにおける複数店舗の管理、書換防止機能が追加提供されます。

<サイテーション対策>

- ・お客様の店舗情報を世界中、国内外の有名な情報媒体（パブリッシャー）への登録・同期・更新を代行させて頂くサービスです。お客様の業種・業態によって登録・同期できるパブリッシャーは異なりますが、概ね約30のパブリッシャーへの登録となります。
- ※パブリッシャーの選定は弊社にて行い、お客様による指定はできませんのでご注意ください。
- ※お客様への予告なく、選定されたパブリッシャーを変更することがございます。

各種割引

長期契約割引 （保守契約締結時の同時申し込み）	・保守契約を契約書上の契約期間継続することを条件にした割引サービスです。 ・中途解約時、契約当初に遡って解消されます。 ・契約期間満了後は割引サービスは終了致します。
長期 MEOパック割プレミアム	長期契約割引をお申し込みのお客様限定の割引プラン。MEOパックの料金を割引いたします。
デベロッパーアカウントサポート保守	保守契約を契約期間継続することを条件にした割引サービスです。
hashfollow（ハッシュフォロー） CRM基本保守セット割引	・hashfollow（ハッシュフォロー）と基本保守契約の同時申し込み限定の割引です。 ・どちらかのサービスを解約した時点で、セット割引は終了致します。 ・契約期間満了後は割引サービスは終了致します。
得とく割引	契約満了後は割引を終了します。

補足

●保守約款または保守オプション約款集の変更については、当社HPでの公表をもつての通知を基本とします。お渡ししている契約のしおり、もしくは保守契約書に当社HPのURLを記載しておりますのでそちらをご確認ください。公表時点をもって通知したものとします。

●保守契約満期後の各種割引について

割引項目	満期後の割引の取扱
長期契約割引 hashfolloe（ハッシュフォロー）CRM基本保守セット割引 得とく割引	適用終了（通常料金で自動更新となります）
デベロッパーアカウントサポート保守	適用終了

上記に定義のない保守業務・サービスは、実施されません。（但し、別途有料で請け負うことができるサービスもございます。）

特段の定めのない限り、全てのサービスの契約期間は保守契約期間と同じであり、**同期間内の中途解約は原則できません。**
但し、已むを得ない事情により中途解約する場合には、保守約款記載の所定の手続の履践、及び、下記の違約金の支払いが必要となります。
なお、違約金の計算における「基本保守契約」とは、当初お申込時にお申込みされたオプション契約を除く契約をいいます。

基本保守契約の違約金 ＝（契約期間 × 得とく割引後の基本保守契約月額）－ 既払金

支払方法

別途お申込みいただいた集金代行（口座引落）によるお支払いになります。
商品の納品月は月額料金が発生しません。納品月の翌月1日より料金が発生します。
保守業務に関する料金は、当該料金に消費税を加算した金額です。
消費税率の変更等があった場合は別途見直されるものとします。
※利用月分を当月にお支払いいただきます。集金代行のお申込が書類による場合、初回のご請求はコンビニ払いとなります。（初回期日までのお支払いにつき手数料は当社で負担します。）
※（追）マークのサービスは、月額料金と別途に料金が発生します。
当該料金は、ご利用月（ご購入月）以降その翌々月迄の当社指定月に保守約款に準じた方法でのお支払になります。

保守・サービス名	保守割引サービス名
CRM基本保守契約	長期契約割引【CRM基本保守契約申込時適用】
店舗アプリ保守契約	得とく割引
デベロッパーアカウントサポート保守	デベロッパーアカウントサポート保守割引
hashfollow（ハッシュフォロー）	ハッシュフォロー CRM基本保守セット割引
MEOパック プレミアム	長期 MEOパック割プレミアム
サイテーション対策	
その他【 】	その他【 】

20250601